Union syndicale Solidaires
SUD PTT
Fédération des activités postales et de lélécommunications
25/27 rue des envierges 75020 Paris
tel 01 44 62 12 00 fax 01 44 62 12 34
sudptt@sudptt.fr http://www.sudptt.org

Centres Financiers : Arrêt d'urgence

SUD PTT tire la sonnette d'alarme dans les centres financiers ■ La stratégie de la banque postale n'est pas applicable aux services financiers ■ Ensemble, on peut renverser la vapeur, faire front et regagner sur le terrain du social

L'avalanche de projets «made in banque postale» qui impacte les services financiers a des effets majoritairement néfastes sur les personnels. C'est une évidence pour tous les agents impactés et le drame récent de Paris Chèques est là pour nous le rappeler. Ce n'est cependant pas si évident pour les banquiers douillettement installés dans leur sarcophage à 150 millions d'euros de la rue de Sèvres. Les yeux braqués sur le coefficient d'exploitation, qui évalue la rentabilité de la banque, ces patrons sont sourds aux nombreuses alertes qui remontent des Centres Financiers, mais aussi du réseau postal et des forces de vente.

Adapte toi et tais toi

Non, tout le monde ne peut pas répondre trois à sept heures par jour au téléphone. Non, les agents ne sont pas censés adhérer à des procédures mal adaptées ou carrément idiotes au nom de la « conduite du changement ». Les Centres Financiers de La Poste constituent un corps social avec lequel on ne peut pas jouer, les espaces relaxation et autres commissions anti stress ne représentent qu'un cautère sur une jambe de bois dans un cadre où des restructurations lourdes se déploient en continu.

Ils ne peuvent pas dire «on ne savait pas...»

TOTEM, THALER, SAFRAN, PSC, etc.., le bombardement continu de projets structurants s'enchaîne de façon méthodique, sans égards pour l'humain, basé sur des calendriers de déploiement et de mise en exploitation des applications informatiques développées par la banque. Les conséquences sont lourdes avec notamment l' augmentation des accidents de service de 7,5% sur un an et un sentiment bien réel de mal-être au travail. Les dirigeants connaissent ces dérives, les rapports de médecins de prévention et autres enquêtes comme STIMULUS sont là pour le rappeler.

octobre 2011

Voter SUD, c'est voter pour un autre modèle social

Les élections du mois d'octobre détermineront ce que veulent les postier-es en matière d'organisation du travail et de rémunération. En soutenant SUD PTT, vous vous engagez aux cotés d'un syndicat combatif, qui n'hésite pas à s'opposer à des accords perdants pour les agents, à l'image de celui sur la santé au travail au Centre Financier de Paris. Il faut changer la donne. Solidaires, nous pouvons faire basculer le rapport de force et imposer une autre vision aux patrons.

Banque Postale : le modèle qui dérape

Tout porte à croire que l'effet «banque postale» n'est qu'une vue de l'esprit de ses dirigeants. Coté profits, banque postale ou pas, la courbe de croissance des résultats est constante depuis 1996, augmentant de 2 à 4 % par an. Les vrais responsables de cette croissance restent les agents qui travaillent pour le compte de la banque. Le modèle LBP qui a germé dès 2000 a, en fait, fragilisé un système financier sécurisé qui voyait l'argent des client-es déposé au trésor public et bénéficiant de la garantie de l'Etat. Un système bien irritant pour le milieu bancaire avide de mettre la main sur le livret A, ou de développer le crédit revolving sur les clientèles fragiles de La Poste (association LBP-Franfinance). Avec la création de LBP, les services financiers sont désormais exposés aux aléas des marchés financiers.

«**Dérapage**» est le bon terme pour qualifier le double échec qu'essuie LBP : sur le front social avec une situation devenue intolérable et dramatique et sur le plan financier avec des placements qui altèrent durablement ses résultats. Dommage, c'est sur la petite championne que comptaient les dirigeants du groupe La Poste pour affronter l'avenir incertain du premier service public de proximité. Raison de plus pour s'opposer de plus belle à la dégradation des Services Financiers. Les Comités Techniques, comme les CHSCT avec leurs nouvelles attributions auront à connaître des évolutions technologiques ayant un impact sur le personnel. C'est à dire tous les projets de la banque... Par ailleurs le modèle social de LBP commence à intéresser les services du ministère du travail désormais compétents sur les questions de prévention, santé, hygiène au travail à La Poste.

Nos revendications

- **Un arrêt de toutes les réorganisations**
- **Ouverture d'une négociation nationale sur les conditions de travail**
- **L'élimination des inégalités de traitement entre les agents**
- **L'arrêt de l'infantilisation des personnels**
- **Une véritable gestion prévisionnelle des effectifs, avec des compléments et des créations de poste où ce sera nécessaire**
- **La réintégration de vrais services de ressources humaines au sein des centres financiers, les agents ont besoin d'un guichet social!**

Vote électronique : avec précautions

Tous les services financiers sont concernés. Les agents recevront les codes et identifiants personnels pour voter, à leur domicile en courrier ordinaire, au plus tard le 3 octobre. Dans un deuxième temps, ils recevront de leur responsable hiérarchique en main propre le matériel de propagande des organisations syndicales ainsi qu'un mode d'emploi.

Où voter ?

L'électeur pourra voter de n'importe quel ordinateur connecté à internet en France ou à l'étranger du 11 octobre à 0 heures au 18 octobre à 17 heures. Il peut également voter sur un ordinateur de son lieu de travail sur les mêmes tranches horaires. Une salle de vote avec un poste dédié devra être accessible pendant les huit jours du scrutin.

Le vote électronique est exclusif de toute autre modalité de vote, ce qui peut exclure certains agents éloignés du service.

Un vote à tiroir

Le vote a double niveau CAP, CCP et CT local puis national, peut être complexe sur l'application informatique. Dans la plupart des cas, il sera possible de voter quatre fois suivant la présence de listes. Attention, il est courant que les agents votent une fois et quittent le poste de travail. L'effort de pédagogie de La Poste en la matière peut être louable, mais l'expérience sur le terrain nous prouve qu'il est fortement dilué à l'arrivée.

N'hésitez pas à rapporter aux militants de SUD PTT tous les dysfonctionnements que vous pourriez relever.